



FONDAMENTAUX DES SOINS PALLIATIFS & ACCOMPAGNEMENT

Professionnels non soignants

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre l'histoire, les principes et les droits associés aux soins palliatifs.
- Adopter une communication bienveillante dans les situations sensibles.
- Identifier son rôle et ses limites dans l'accompagnement de la fin de vie.
- Explorer son ressenti et prévenir l'impact émotionnel des situations rencontrées.
- Transférer les acquis dans sa pratique professionnelle quotidienne.

PROGRAMME

Questionnaire initial et recueil des attentes

Histoire et cadre législatif des soins palliatifs

Communication et soins relationnels

Posture professionnelle et juste distance

Souffrance des professionnels confrontés à la fin de vie

Photolangage et expression du vécu émotionnel

Réflexion sur des situations professionnelles

Débriefing et questionnaire d'évaluation

MÉTHODES & ÉVALUATION

Apports interactifs, apprentissage par problèmes, groupes de discussion, études de cas, photolangage et réflexion sur les pratiques professionnelles.

ÉVALUATION DES ACQUIS

Questionnaire initial • Évaluation finale des acquis • Analyse des résultats et questionnaire de satisfaction.

PUBLIC

ASH, agents hôteliers ou de service, agents d'accueil, personnels administratifs, secrétaires d'accueil ou médicales confrontés à la fin de vie.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis. Être amené, dans sa fonction, à côtoyer des patients ou résidents en situation palliative.

ORGANISATION

1 jour
9 h - 12 h 30
13 h 30 - 17 h
15 participants max.
Déjeuner et pauses inclus

TARIF

180 € TTC

MODALITÉS D'ACCÈS

Toute inscription doit être validée 7 jours avant le début de la formation.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES & MODALITÉS D'ÉVALUATION

Professionnels non soignants

PÉDAGOGIE ACTIVE & CONTEXTUALISÉE

Les contenus sont formulés sans technicité soignante et s'appuient sur les situations vécues par les professionnels non soignants au contact des patients, résidents et proches.

01

Apports adaptés

Repères historiques, législatifs et relationnels expliqués en langage clair.

02

Cas concrets

Situations issues de l'accueil, du secrétariat, de l'hôtellerie ou des services.

03

Groupes d'échanges

Échanges sur le rôle, les limites professionnelles et la juste posture.

04

Communication

Exercices autour de l'écoute, de la reformulation et des situations sensibles.

05

Photolangage

Expression du ressenti et prévention de l'impact émotionnel de la fin de vie.

06

Débriefing

Synthèse collective et transfert des apprentissages au poste de travail.

MOYENS MOBILISÉS

- Présentations multimédias
- Livret participant
- Fiches législatives
- Cartes de situations
- Support de photolangage
- Mémo relationnel

ÉVALUATION DES ACQUIS

POSITIONNEMENT
Questionnaire initial et attentes.

FORMATIVE
Questions, reformulations et analyse de situations.

FINALE
Questionnaire d'évaluation des acquis.

SATISFACTION
Questionnaire distinct en fin de journée.

TRAÇABILITÉ

- Feuille d'émargement
- Résultats analysés
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de fin de formation

ADAPTATION & ACCOMPAGNEMENT

Vocabulaire et exemples adaptés aux fonctions non soignantes représentées.

Aucun geste de soin demandé : travail centré sur la posture et la communication.

Supports adaptables et aménagements étudiés avec le référent handicap.

Animation par un cadre de santé et une psychologue, avec d'autres professionnels selon les situations.